

Oftest stillede spørgsmål ifm. GDPR

I INFOBA opbevarer vi data, som kommunerne indsamler. En gang imellem henvender en forælder sig til os med spørgsmål om data. Her er nogle af de oftest stillede spørgsmål.

Q: Hvem kan se data om mit barn?

A: Det skal du spørge den pågældende kommune om.

Q: Registrerer I meget personfølsomme oplysninger?

A: Nej, det gør vi ikke. Som databehandler registrerer vi ingen oplysninger om dit barn. Det er udelukkende kommunen (den dataansvarlige), der registrerer oplysningerne.

Q: Hvem har adgang til dem?

A: Det har personalet - institutionen, områdeleder og forvaltningen - i kommunen. Fra INFOBA har vores supportere og udviklere adgang. De er instrueret i, at de kun må tilgå data i forbindelse med, at de løser en henvendelse fra kommunen.

Q: Hvor længe opbevarer I dem?

A: Vi er databehandler, og sletter data når den dataansvarlige (kommunen) beder os om det. I henhold til Persondataloven sletter vi ikke data uopfordret.

Q: Orienterer I forældrene om, hvordan I behandler data?

A: Kommunen er ansvarlig for data. Vi behandler data. Derfor er det kommunens ansvar at orientere forældrene.

Q: Orienterer I forældre om, hvor længe I opbevarer data?

A: Kommunen er ansvarlig for data. Vi behandler data. Derfor er det kommunens ansvar at orientere forældrene.

Q: Har forældrene mulighed for at se eller blive oplyst om data?

A: Da det er kommunen, der er ansvarlig for data, er det kommunens ansvar at give tilladelse til at se eller oplyse om data. Hvis en forælder ringer til os, henviser vi til den pågældende kommune eller institution.