



GUIDE / TILSYN

DIN GUIDE TIL BEDRE TILSYN

*– Sådan får I ensartede tilsyn, der styrker
den pædagogiske kvalitet*

INDHOLD

INDLEDNING	s. 03
CASE: FRA PAPIRROD TIL OVERBLIK	s. 04
HVORDAN ARBEJDER I MED TILSYN?	s. 07
6 GODE RÅD	s. 09
SÅDAN SKABER I ET GODT TILSYN	s. 10
SKAL VI HJÆLPE JER?	s. 11

INLEDNING

I Danmark tror vi på, at vi kan skabe en endnu bedre barndom gennem vores vuggestuer, børnehaver og andre dagtilbud. Og når vi sammenligner os med andre lande, så går det godt – pædagoger, medhjælpere, konsulenter, politikere og andre sikrer, at børnene kommer godt i gang i livet.

Men blot hver femte kommune holder systematisk øje med, hvordan det går i kommunens dagtilbud. En del kommuner har sågar en meget lav grad af systematik, fastslår en diger rapport fra Danmarks Evalueringsinstitut¹.

Vi ved fra forskningen, at dagtilbud af høj kvalitet er afgørende for børns videre liv og uddannelse.

Uden et ordentligt tilsyn har kommunalbestyrelsen ringere forudsætninger for at forholde sig til den pædagogiske kvalitet i kommunens dagtilbud.

Denne e-guide er til dig, der arbejder i forvaltningen og sørger for, at kommunens tilsyn med børnehaver, vuggestuer, dagplejere og privat pasning bliver ført ud i livet. Enten fordi du har det overordnede ansvar for det, eller fordi du konkret drøner rundt på landevejene og udfører tilsynet.

E-guiden handler ikke om, hvordan I med mere papirarbejde, flere regler og mere bureaukrati kan sørge for bedre tilsyn.

Tværtimod.

Den handler om, hvordan I nemt, fleksibelt og digitalt både kan leve op til loven og udvikle det pædagogiske arbejde fra Troldestuen til Skovstjernen og andre institutioner rundt omkring i landet.

Vi begynder i Gladsaxe. De havde et problem, der skulle løses...

God læselyst!

¹Danmarks Evalueringscenter 2015: Pædagogisk tilsyn i daginstitutioner



SÅDAN GØR DE I GLADSAXE KOMMUNE



FRA PAPIRROD TIL OVERBLIK

Digitalt tilsynsværktøj sikrer, at alle institutioner i Gladsaxe får samme, ensartede tilsynsbesøg

Ligger perleplader og tegneredskaber i børnehøjde? Har det pædagogiske personale været på efteruddannelse? Hvordan møder personalet børnenes nysgerrighed, kreativitet og virkelyst? Og kan det ses, at det pædagogiske arbejde tager afsæt i læreplanstemaerne?

Der er mange ting at tage fat på, når de pædagogiske konsulenter fra Gladsaxe Kommune kommer på tilsynsbesøg i Myretuen, Mælkevejen, Månehuset eller en af kommunens andre institutioner.

I dag sker det med et digitalt tilsynsværktøj i hænderne. Et redskab der samler tilsynet i ét fælles, digitalt værktøj, og som giver et bedre overblik til alle de emner og spørgsmål, der skal reflekteres over – og ikke mindst hvordan det går med at rette op på det, der eventuelt skal forbedres.

Børnehusledere, områdeledere, forvaltningens ledelse og de pædagogiske konsulenter har hver deres adgang til det fælles værktøj, der samler spørgsmål, svar og refleksioner ét sted, og hvorfra de nemt kan trække data ud til politikerne.



Med hovedet i bunker af papir

Sådan har tilsynet ikke altid været.

”Tidligere stod vi med hovederne nede i bunker af papir og havde forskelligartede noter, som ingen kunne bruge til noget efterfølgende.

Vi oplevede os selv stå og blade i mange papirer, og at det besværliggjorde arbejdet, når det ikke var digitalt. Det gav ikke mening”, siger Betina Byriell Larsen, der er pædagogisk konsulent i Gladsaxe.

Widget til Aula

Derfor henvendte forvaltningen sig til INFOBA. Sammen udviklede de et digitalt tilsynsredskab, der også passer som widget til Aula. Det digitale redskab har flere fordele. For eksempel sikrer det, at forvaltningens tilsyn har samme form, afsæt og indhold i alle børnehuse, som institutionerne kaldes i Gladsaxe.

”Nogle har kæmpestore huse med 120 børn. Andre har 40 børn. Nogle institutioner er i nybyggeri, andre i en gammel villa. Det betyder, at børnenes læringszoner ser forskellige ud, men ikke nødvendigvis er af forskellig kvalitet”, siger Betina Byriell Larsen og fortsætter:

”I nogle institutioner er hver anden medarbejder uddannet pædagog, i andre er det fire ud af fem. Jeg spørger om det samme, men personalesammensætningen kan have en betydning for, hvordan pædagogikken udmøntes i praksis. Nu ved alle børnehuse,

at vi har været på tilsyn i alle børnehuse på samme tidspunkt af dagen, så alle har samme udgangspunkt for deres tilsyn i den sammenhæng. Det allervigtigste er, at vi til tilsynet får en grundig, faglig og spændende snak om pædagogikken, og hvordan vi udvikler den”.

Udviklingspunkter

I de tilfælde hvor der er behov for forbedring og udvikling, får institutionen et såkaldt ’udviklingspunkt’. Herefter kan børnehuslederen beskrive, hvordan børnehuset vil arbejde med det – en beskrivelse som områdelederen og den pædagogiske konsulent kan læse med i. Når opgaven er løst, forsvinder punktet i oversigten, og alle kan se, at der er arbejdet med området.

Efter det første år med digitalt tilsyn har de pædagogiske konsulenter fået øje på kommende justeringer. For eksempel at de i højere grad har brug for at spørge direkte til den fysiske indretning i børnehuset. De kan også konstatere, at de på ét område stiller det samme spørgsmål på tre forskellige måder. Og de har erfaret, at nogle emner skal veje mere i den samlede vurdering end andre.

”For eksempel skal didaktik og pædagogik veje tungere, end om det trækker fra en dør. Jeg skal selvfølgelig også være opmærksom på dét, men ikke lige så meget som hvorvidt børnene bliver mødt af engagerede og nærværende voksne”, fortæller Betina Byriell Larsen.



Det allervigtigste er, at vi til tilsynet får en grundig, faglig og spændende snak om pædagogikken, og hvordan vi udvikler den, siger Betina Byriell Larsen.

*Pædagogisk konsulent Dagtilbud
i Gladsaxe kommune*

HVORDAN ARBEJDER I MED TILSYN?

Stort set alle kommuner opfylder – eller arbejder på at opfylde – lovens krav om at have rammer for tilsynet med daginstitutioner².

Det er ubetinget godt.

Tilsynet er som et kompas, forvaltning og institutioner sammen kan sætte retningen efter. Når vi fortsat vil have verdens bedste vuggestuer, børnehaver og pasningsordninger, så er det vigtigt, at vi holder kursen.

Hvor ofte tager I på besøg?

En evaluering viser dog, at nogle kommuner har lidt mere at arbejde med end andre. Færre end hver femte kommune fører et fuldt ud systematisk, regelmæssigt og konsekvent tilsyn. Det gælder især i de private institutioner. Og kun hver anden kommune supplerer de anmeldte tilsyn med at komme på uanmeldt besøg og uformelle tilsyn.

Hvad sker der i jeres institutioner?

I skal ifølge loven tjekke seks elementer: pædagogiske læreplaner, sprogvurderinger, personalets kvalifikationer, børnenes trivsel, læringsmiljøet og kommunale målsætninger.

Stort set alle fører tilsyn med arbejdet om de pædagogiske læreplaner. Tjek ved det.



²Danmarks Evalueringsinstitut 2015: Pædagogisk tilsyn



Knap to tredjedele af kommunerne fører tilsyn med alle seks lovpligtige elementer i de offentlige institutioner. Lige knap halvdelen gør det i de private.

Hvem udfører tilsynet?

Når tilsynet bliver udført, er det vigtigt, at det sker på et tydeligt grundlag i stedet for den tilsynsførendes individuelle skøn. I lidt over halvdelen af landets kommuner varetages tilsynet alene af enten en områdeleder med ansvar for institutionen eller en pædagogisk konsulent, der også fungerer som rådgiver, hvilket øger risikoen for, at tilsynet ikke sker på et uvildigt grundlag³.

Hvad sker der hos dagplejerne?

En tidligere rapport fra Danmarks Evalueringsinstitut om dagplejere⁴ viste, at der også på dagplejeområdet er udfordringer i det kommunale tilsyn. For eksempel er der i mange kommuner ikke formuleret rammer for tilsynet.

³Danmarks Evalueringsinstitut 2015: *Stil skarpt på tilsyn. Et redskab til udvikling af det pædagogiske tilsyn med dagtilbud* s. 10

⁴Danmarks Evalueringsinstitut 2011: *Kvalitetsarbejde i dagplejen*

6 GODE RÅD

6 gode råd, fra Danmarks
Evalueringeninstitut:

- 1 Ensret tilsynet, så jeres kommunale og private dagtilbud får samme behandling
- 2 Vær systematisk i jeres tilsyn. På den måde bliver opfølgningen også mere systematisk
- 3 Find den bedste metode til at få reelt indblik i den pædagogiske praksis
- 4 Styrk uvildigheden i tilsynet
- 5 Sikr udvikling i pædagogikken på baggrund af viden
- 6 Sørg for at jeres uformelle tilsyn suppleres af et systematisk formelt tilsyn

Det siger loven⁶, at
kommunerne skal:

Fakta boks

- Føre tilsyn
- Fastlægge rammer for tilsyn
- Offentliggøre rammer for tilsynet
- Føre tilsyn med
 - indholdet af dagtilbuddene
 - at dagtilbuddene støtter formålet om at understøtte trivsel, sundhed, udvikling og læring
 - at alle dagtilbud udarbejder pædagogiske læreplaner
 - at alle dagtilbud gennemfører sprogvurderinger af de treårige, der vurderes at have behov for en ekstra sprogingdsats

⁵Danmark Evalueringeninstitut 2015: Pædagogisk tilsyn s. 10 - 11

⁶Dagtilbudsloven samt Vejledning om dagtilbud m.v. (2015)

SÅDAN SKABER I ET GODT TILSYN

Lyder det omfattende?

Vi skal være de første til at sige, at et godt tilsyn kræver hårdt arbejde. Men det behøver hverken være en tidsrøver eller en bureaukratisk papirtiger, der ligger på lur på skrivebordet.

Faktisk kan et godt tilsyn være det stik modsatte.

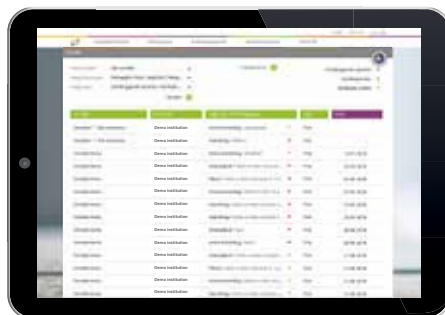
Et godt tilsyn kræver et element af planlægning og overvejelser om et dialogbaseret tilsyn; hvor ofte vil I på tilsyn; hvornår det skal foregå; hvilke institutioner, der skal være omfattet; hvem der skal foretage det, og hvilket personale, der skal have adgang til at redigere i materialet.

Med INFOBA Tilsyn bestemmer I selv det hele. Det er et fleksibelt, digitalt redskab, som samler alt materiale, alle noter og alle ændringer ét sted. Og I bestemmer selv hvilke spørgsmål, der er relevante for jer at stille.

INFOBA Tilsyn kan tilpasses, så det omfatter offentlige og private institutioner, dagplejere og forskellige typer pasning efter §80 og §85 a.

I får også:

- Systematik og struktur i tilsynet
- Ensartet tilsyn på tværs af institutioner
- Mulighed for at tilpasse spørgsmål og emner, så de er relevante for netop jer
- Professionelt overblik med hurtig rapportering
- Relevant data til kommunalbestyrelsen
- Dialogbaseret tilsyn om pædagogik og udvikling
- Mulighed for samkøring med anden data



SKAL VI HJÆLPE JER?

Vi ved, hvor vigtige gode tilsyn er for jer, institutioner, pædagoger, forældre og børn. Derfor er vi glade for, at I hos os kan få en løsning, der bliver tilpasset netop jeres hverdag og jeres pædagogik.

I over ti år har vi understøttet pædagogers arbejde med digitale løsninger. Dét, der begyndte som én idé til én løsning i vores barns vuggestue, er i dag vokset til at være en landsdækkende it-virksomhed, der hver dag udvikler nye, digitale løsninger til vuggestuer, børnehaver og skoler, så alle børn får mulighed for at lære gennem leg.

Vi sætter en ære i at udvikle vores løsninger i samarbejde med pædagoger og forvaltning, så vi altid leverer it, der understøtter det pædagogiske arbejde. Hvor pædagogikken og børnene er i centrum, og hvor it blot gør arbejdet med tilsyn nemmere og resultatet bedre.

Har du lyst til at høre mere?

Så ring til os på +45 29 89 00 60 eller skriv til pædagogisk konsulent Henriette Damgaard Jepsen på hj@infoba.dk. Vi er altid klar på en uforpligtende snak.

